

# Associazione Consumatori ACP APS

---

---

## Regolamento iscrizione e servizio consulenze

### Tipologie di iscrizione

Associazione Consumatori ACP APS prevede tre diverse tipologie di socio:

- Simpatizzante
- Ordinario
- Sostenitore

### Durata dell'iscrizione

Biennale (24 mesi dalla data di sottoscrizione).

#### Socio simpatizzante

Costo: offerta libera da un minimo di 2 euro.

Diritti e servizi: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni.

#### Socio ordinario + simpatizzante

Costo: 60 euro (56 euro primo anno ordinario + 4 euro secondo anno simpatizzante).

Diritti e servizi: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni, una consulenza legale orale gratuita con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

#### Socio ordinario biennale

Costo: 95 euro

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, due consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

#### Socio sostenitore + simpatizzante

Costo: 120 euro (116 primo anno sostenitore + 4 euro secondo anno simpatizzante)

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, tre consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

#### Socio sostenitore biennale

Costo: 160 euro

Diritti e servizi del socio: Partecipazione alle assemblee, diritto di voto e di candidatura per elezione consiglio direttivo, newsletter e pubblicazioni ACP, quattro consulenze legali orali gratuite con eventuale gestione stragiudiziale della pratica.

# Associazione Consumatori ACP APS

---

---

## Socio familiare

L'iscrizione è personale e non cedibile a terzi o altri membri della famiglia.

I soci ordinari e sostenitori possono richiedere l'associazione di altri componenti della famiglia (fino a un massimo di tre), previa espressa dichiarazione di consenso.

L'iscrizione del familiare ha un costo di 5 euro per persona.

La durata dell'iscrizione del socio familiare coincide con la durata del socio che ha fatto la richiesta.

Il socio familiare durante il periodo di validità dell'iscrizione potrà trasformare la sua adesione in socio ordinario o sostenitore ad un prezzo scontato del 20%:

In questo caso il periodo di validità dell'iscrizione inizia a decorrere nuovamente dal momento del passaggio alla nuova tipologia associativa.

## Rinnovo dell'iscrizione

I soci ordinari e sostenitori che rinnovano l'iscrizione entro 7 giorni dalla data di scadenza hanno diritto a uno sconto del 20% sulla tipologia quota associativa scelta per il rinnovo.

## Certificato di iscrizione

Dall'anno 2021 le tessere associative sono sostituite da un certificato di iscrizione rilasciato singolarmente a ciascun socio.

## Consulenze e pratiche del Servizio Legale

Associazione Consumatori ACP APS fornisce gratuitamente ai propri soci ordinari o sostenitori in regola col versamento della quota associativa un servizio di consulenza ed assistenza legale stragiudiziale su tematiche relative alla tutela dei consumatori-utenti.

Il servizio è offerto, presso le sedi dell'associazione o in via telematica, dai componenti del Servizio Legale ACP che non operano in veste di professionisti privati ma come consulenti dell'associazione.

Il servizio, che non ha scopo di lucro e dal quale l'associazione non trae alcun profitto, consiste in una consulenza orale ed eventuale presa in carico da parte dell'associazione della pratica, con lo scopo di raggiungere una soluzione in via stragiudiziale e/o conciliativa con la controparte ed evitare l'instaurazione di un contenzioso legale.

Ove il tentativo stragiudiziale non abbia successo ACP non ha ulteriori possibilità di intervento ed il socio non potrà richiedere la restituzione della propria quota associativa che è mero presupposto per ottenere la consulenza e non il corrispettivo per la trattazione della pratica o per la conclusione positiva del caso. Eventuali azioni legali potranno essere valutate ed eventualmente esperite dai legali dell'associazione (o da altro professionista di fiducia del socio) che tuttavia agiranno in veste privata nell'ambito di un rapporto professionale che non comporta alcun coinvolgimento dell'associazione.

Durante la trattazione del caso il socio si impegna a inoltrare tempestivamente ad ACP ogni comunicazione ricevuta dalla controparte.

# Associazione Consumatori ACP APS

---

---

Di norma l'attività del servizio legale ACP si sostanzia in una singola consulenza orale ed eventuale redazione ed invio di una lettera. Eventuali seconde consulenze o invio di lettere successive avverranno a discrezione del Servizio Legale ACP. La mancata risposta della controparte equivale al rifiuto di trovare una soluzione stragiudiziale.

Eventuali reclami o suggerimenti per il Servizio Legale possono essere inviati via e-mail all'indirizzo [sportello@consumatoripiemonte.it](mailto:sportello@consumatoripiemonte.it) o via fax al numero 011/521.59.61.

Il servizio di consulenza orale e la gestione delle pratiche da parte del Servizio Legale è riservato agli associati. Si tratta di un servizio gratuito che, per motivi di bilancio, ACP non può fornire in modo illimitato. Le consulenze e la gestione di pratiche da parte del Servizio Legale ACP non possono essere pagate separatamente perché questo è incompatibile con la natura associativa del servizio offerto e ridurrebbe l'associazione a mera società di servizi.

Per questi motivi sono stabiliti dei limiti al numero di consulenze orali che ciascun socio può richiedere e vi è un **limite massimo di utilizzo del servizio di consulenza e gestione pratiche (che è di 4 casi in un periodo di 24 mesi)**.

Socio simpatizzante: non è previsto il ricorso gratuito al servizio legale, e il socio simpatizzante che voglia usufruire di consulenze orali o della gestione di pratiche stragiudiziali non potrà pagare separatamente tale servizio. Potrà invece richiedere il passaggio a una diversa tipologia associativa, versando la differenza di costo. In questo caso, la durata dell'iscrizione decorre nuovamente dal momento del passaggio.

Soci ordinari e sostenitori: hanno diritto al numero massimo di consulenze previste per la tipologia di adesione. Non è possibile pagare separatamente ulteriori consulenze, ma è consentito richiedere il passaggio a una diversa tipologia associativa, versando la differenza di costo. Rimane in ogni caso il limite massimo di quattro consulenze orali nel periodo di validità dell'iscrizione.

## Pratiche relative ad aziende

ACP è una associazione di consumatori che ha come associati persone fisiche o associazioni o enti senza fine di lucro. Di conseguenza il servizio legale ACP è riservato ai consumatori come persone fisiche o a enti senza fine di lucro. Le società commerciali non possono associarsi e richiedere accesso ai servizi gratuiti dell'associazione.

I soci sostenitori che siano:

- Titolari di piccole imprese
- Titolari di piccole attività commerciali o professionali personali o familiari

possono chiedere l'intervento del servizio legale ACP anche in caso di contenzioso con aziende fornitrici di servizi relativamente alle utenze intestate alla propria attività commerciale, con il limite di una consulenza all'anno.

# Associazione Consumatori ACP APS

---

---

## **Rimborso costi vivi di gestione delle pratiche**

La trattazione di pratiche legali in sede stragiudiziale è gratuita ma prevede un rimborso forfettario di 10 euro per i costi vivi di gestione di ciascuna pratica (ad esempio costi per fotocopie, invio di comunicazioni a controparti o autorità, gestione amministrativa della pratica). L'effettuazione di eventuali studi o perizie è a carico del socio.

## **Limite alla trattazione di pratiche stragiudiziali**

In caso di sproporzione tra il valore della pratica e i costi di studio e gestione della medesima l'intervento dell'associazione sarà limitato alla sola consulenza orale gratuita senza trattazione stragiudiziale dell'eventuale contenzioso.

In caso di contenzioso di ammontare superiore a 10.000 euro ACP si riserva di limitare il proprio intervento alla sola consulenza orale.