

Associazione Consumatori ACP APS

REGOLAMENTO DELLA “CAMPAGNA CONTROLLO BOLLETTE”

1. OGGETTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Associazione Consumatori ACP APS (di seguito ACP), offre ai propri soci la possibilità di verificare le bollette della luce e del gas, al fine di accertare i costi applicati in riferimento alla media di mercato e al servizio di tutela.

Inoltre, forniamo ai soci ordinari un servizio di consulenza tramite il portale offerte, per identificare i fornitori energetici che possono offrire contratti più convenienti.

2. COSA FACCIAMO

Analizziamo le bollette della luce e del gas per valutare i prezzi finali applicati, inclusi tutti i costi associati. Forniamo una valutazione finale dell'utenza, evidenziando eventuali anomalie o costi extra presenti nelle bollette.

Offriamo ai soci ordinari un servizio di consulenza attraverso il portale offerte, per individuare i fornitori energetici che offrono contratti più convenienti rispetto alle loro esigenze.

3. COSA NON FACCIAMO

Non interveniamo direttamente sulle bollette o sui contratti degli utenti, non siamo in grado di modificare le tariffe o negoziare con i fornitori di energia.

Non garantiamo risparmi o rimborsi diretti, ma offriamo supporto e consulenza per ottimizzare le spese energetiche.

4. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

L'analisi delle bollette si basa sulle informazioni fornite dagli utenti attraverso il modulo di adesione, via email, o WhatsApp.

L'accuratezza dei risultati dipende dalla completezza e correttezza dei dati forniti.

5. TRATTAMENTO DEI DATI

ACP effettuerà il trattamento dei dati ricevuti in ottemperanza alle normative in materia (Regolamento UE n. 2016/679), avendo come unica finalità evadere le richieste informazione ricevute secondo quanto previsto dal presente regolamento.

Gli utenti che intendono accedere al servizio - previa conferma di aver letto e compreso le informazioni sul trattamento dei dati personali consultabili sul sito dell'associazione alla pagina: <https://www.consumatoritalia.it/chi-siamo/privacy-policy/> - dovranno prestare il proprio consenso al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dalla medesima informativa.

6. TRASMISSIONE DEI SOLI FILE E/O DOCUMENTI NECESSARI

Nel rispetto della normativa Nazionale ed Europea gli utenti sono invitati a limitare la trasmissione a file e documenti strettamente necessari, salvo eventuali richieste di integrazione da parte ACP o del professionista incaricato della gestione della richiesta.